

Tisztelt Balkányiak!

A járványveszélyre való tekintettel a Balkányi Polgármesteri Hivatalban 2020. március 16. napjától az ügyfélfogadás határozatlan ideig szünetel, kizárólag a halaszthatatlan és feltétlen személyes megjelenést igénylő ügyekben (pl. haláleset anyakönyvezése) van lehetőség személyes ügyintézésre.

Kérjük a tisztelt lakosságot, hogy ügyeiket lehetőség szerint a <https://e-onkormanyzat.hu> portálon bonyolítsák. A portál ügyfélkapus belépést követően használható. A kezdőképernyőn el kell fogadni az oldal általános szerződési feltételeit, majd ki kell választani Balkány Város Önkormányzatát.

Ezt követően lehetőség van a nyomtatványok igénybevételével új ügyet indítani, a folyamatban lévő ügy állapotát megtekinteni, adóegyenleget lekérdezni és bankkártyás átutalással adót befizetni.

Ha az ügyindítás menü nyomtatványai között nem találnak megfelelőt, a <https://epapir.gov.hu> oldalon - szintén ügyfélkapus azonosítást követően - szabadszöveges beadványt küldhetnek be.

Az ügyfélkapuval nem rendelkező ügyfeleink egyes beadványait kivételesen a jegyzo@balkany.hu e-mail címen is fogadjuk.

Amennyiben semmilyen elektronikus úton nem tudják eljuttatni hozzánk beadványaikat, kérjük, hogy azokat postai úton adják fel, vagy a polgármester hivatal előterében elhelyezett gyűjtődobozba dobják. A gyűjtődobozban hagyott beadványokat csak az egészségügyi várakozási idő leteltével dolgozzuk fel.

Balkány, 2020. március 16.

dr. Tóth János
jegyző