



NMHH

Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság

főigazgató

Iktatószám: K/26502-1/2021.

Tisztelt Polgármester Asszony/Úr!

Októberben nagyszabású mobilkészülékcseré-támogatási programot jelentett be a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság (NMHH), melynek keretében a magyarországi lakóhellyel rendelkező természetes személyek bruttó 20.000 forintos támogatást vehetnek igénybe, ha a jelenleg használt legfeljebb 3G-képes készüléküket 4, vagy 5G-képes eszközre cserélik. A jövő év elején induló támogatási program célja, hogy azok, akik jelenleg 3G képes mobilkészülékkel rendelkeznek és a jövőben is szeretnének mobilinternetet használni, egy arra alkalmas készülékkel képesek legyenek továbbra is internetezni.

A 3G szolgáltatás kivezetés pontos idejéről a mobilszolgáltatók döntenek, nyilatkozataik alapján erre várhatóan 2022-ben kerülhet sor. Mindez összhangban történik a nemzetközi trendekkel: a közel két évtizedes, eredetileg hangátvitelre létesített 3. generációs mobilhálózatok Európa több országában is fokozatosan átadják helyüket a nagy sáv szélességű, adatátvitelre alkalmas 4G és 5G technológiáknak.

Annak érdekében, hogy ez a technológiai változás minél kevésbé érje felkészületlenül a felhasználókat és minden magyar állampolgár élhessen a digitális világ és a mobilinternet adta lehetőségekkel, az NMHH tavasz óta intenzív edukációs kampányban hívja fel a lakosság figyelmét a mobilkészülékek képességének ellenőrzésére, új készülék vásárlása esetén a 4G-képesség fontosságára. A biztonságos és tudatos mobilinternet-használathoz szükséges információk átadását követően jövő évtől a készülékek cseréjéhez nyújtunk támogatást. Számításaink szerint közel 250 ezer 3G, majd később 2G-képes készüléket használó állampolgárnak nyújt 20 ezer forintos kedvezményt a hatóság a korszerű, 4G-vagy 5G-képes eszköz vásárlásához. **A kezdeményezés a jövő év elején indul, de a karácsonyi vásárlás miatt különösen fontos, hogy már most felhívjuk a lehetőségre az emberek figyelmét, hogy tudatos, megfontolt döntést hozhassanak a készülékcseréről.**

Arra kérem Önt, hogy a közszolgálati információkat összefoglaló levelem mellékleteként küldött csatolmányokat legyen kedves megosztani az önkormányzat nyomtatott és elektronikus platformjain (hirdetőtábla, helyi TV), hogy minél több helyi lakos értesüljön a kedvezményes készülékcseré lehetőségéről. Célunk, hogy a mobilhasználók megfelelő tudással hozhassanak tudatos döntéseket a digitális világban is. Ebben számítunk az Ön aktív támogatására is.

Budapest, 2021. november 16.

Megtisztelő figyelmét megköszönve üdvözlö:



Aranyosné dr. Börcs Janka

főigazgató

Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság